

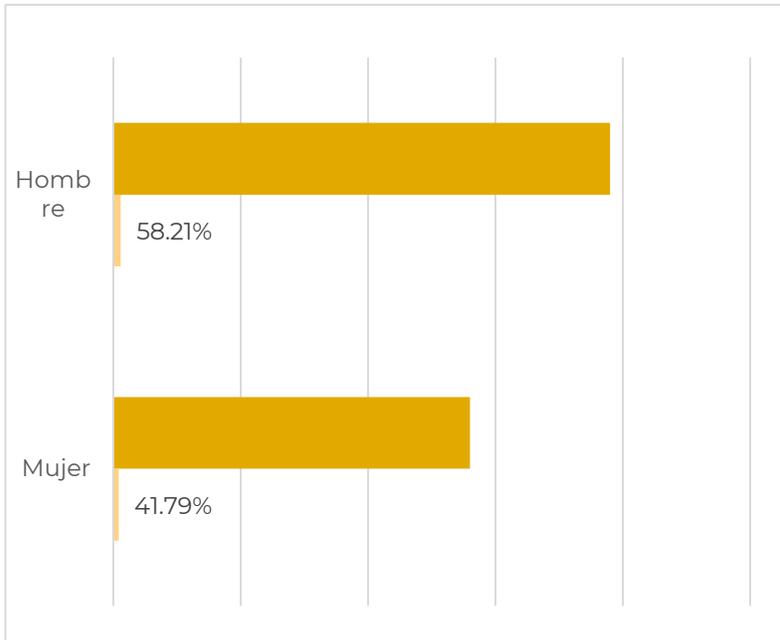


## RESULTADOS DEL ANALISIS CUANTITATIVO, CUALITATIVO Y DE COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS ESTADÍSTICOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL ECCO 2020

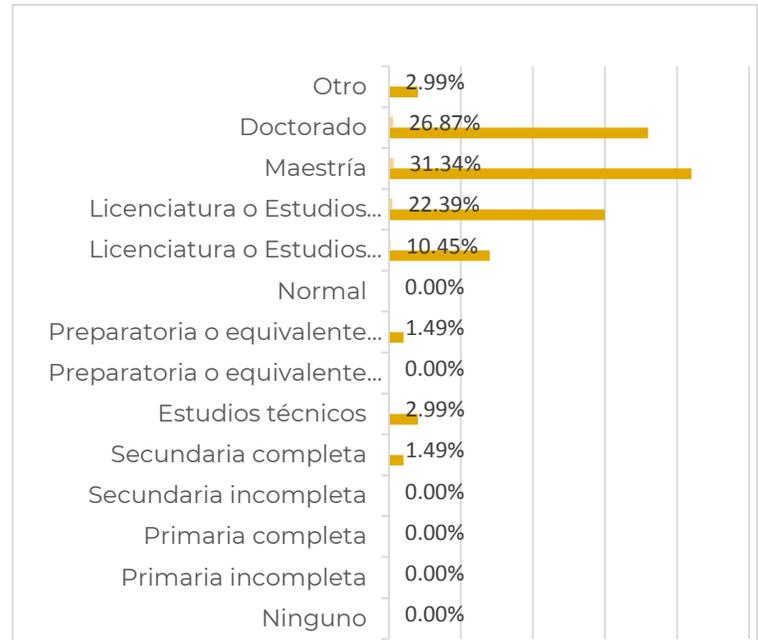
A todo el personal del Instituto Nacional de Geriatria, el presente documento tiene como finalidad presentar a Ustedes el resumen de los resultados derivado del análisis cuantitativo, cualitativo y de comparación de los datos estadísticos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO, 2020.

### DE LOS DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO**



**DISTRIBUCIÓN SEGÚN NIVEL DE ESTUDIOS**



- El 58.21% del personal del INGER encuestado son hombres y 41.79% son mujeres
- A comparación del 2019 se observó un incremento de participación en la encuesta por parte del género masculino.

- El 31.34% del personal del INGER encuestado cuenta con estudios a nivel Maestría, un incremento del 5% a comparación de los resultados obtenidos en 2019.





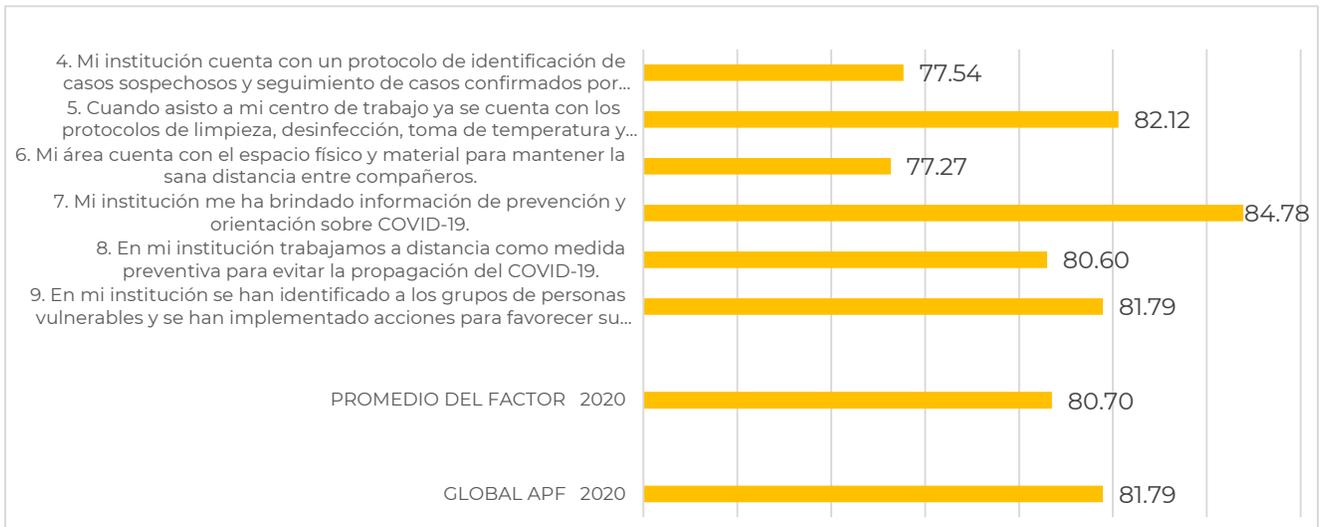
### DE LOS FACTORES Y REACTIVOS FACTOR “BALANCE TRABAJO- FAMILIA”



*Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.*

- El 79.40% de los encuestados creen que las situaciones actuales de trabajo les permite dedicar tiempo suficiente a su familia, mientras que la percepción a nivel global en la APF es de 81.79%.

### FACTOR “COVID – 19”



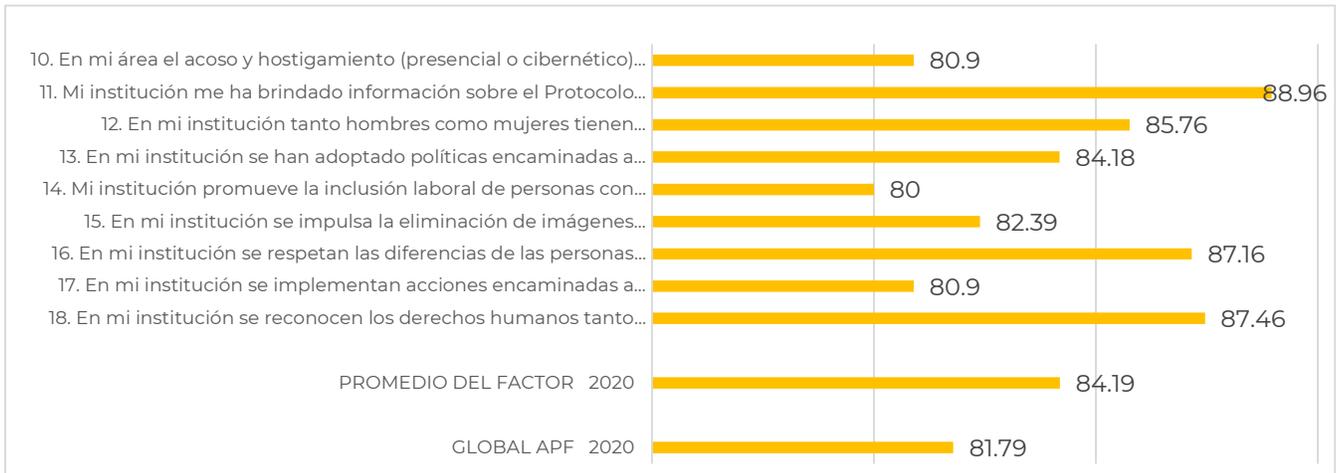
*Evalúa la percepción de los Servidores Públicos sobre las acciones de la Institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19.*

- El 84.78% del personal encuestado considera que el INGER brinda información de prevención y orientación sobre COVID-19.
- Mientras que el 80.12% opinan que se cuentan con los protocolos de limpieza y desinfección necesarios.





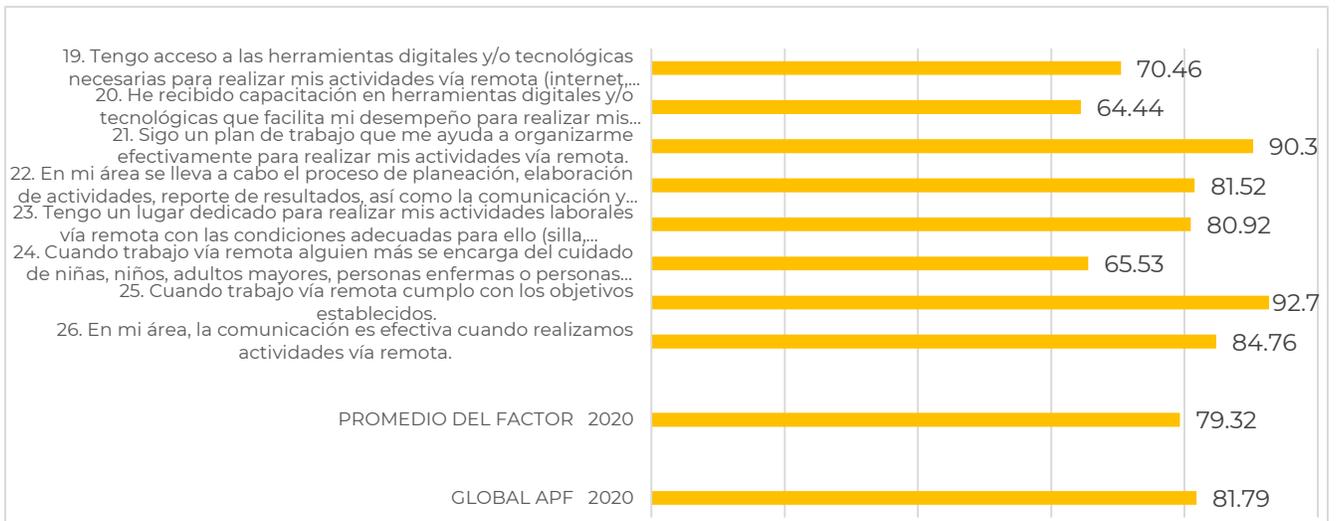
## FACTOR “GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN”



*Evalúa el grado de cumplimiento de la institución hacia los principios, valores, y disposiciones de la igualdad y no discriminación en el ambiente laboral.*

- El 88.96% del personal encuestado considera que el *Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual* ha sido difundido de manera eficaz dentro del INGER, lo anterior cumpliendo en conjunto los acuerdos del CEPCI del mismo.

## FACTOR “TRABAJO A DISTANCIA”



*Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.*

- El 92.7% del personal encuestado considera que cumple con los objetivos establecidos cuando trabaja vía remota.
- Sin embargo el 64.44% percibe la necesidad de capacitación en herramientas digitales.





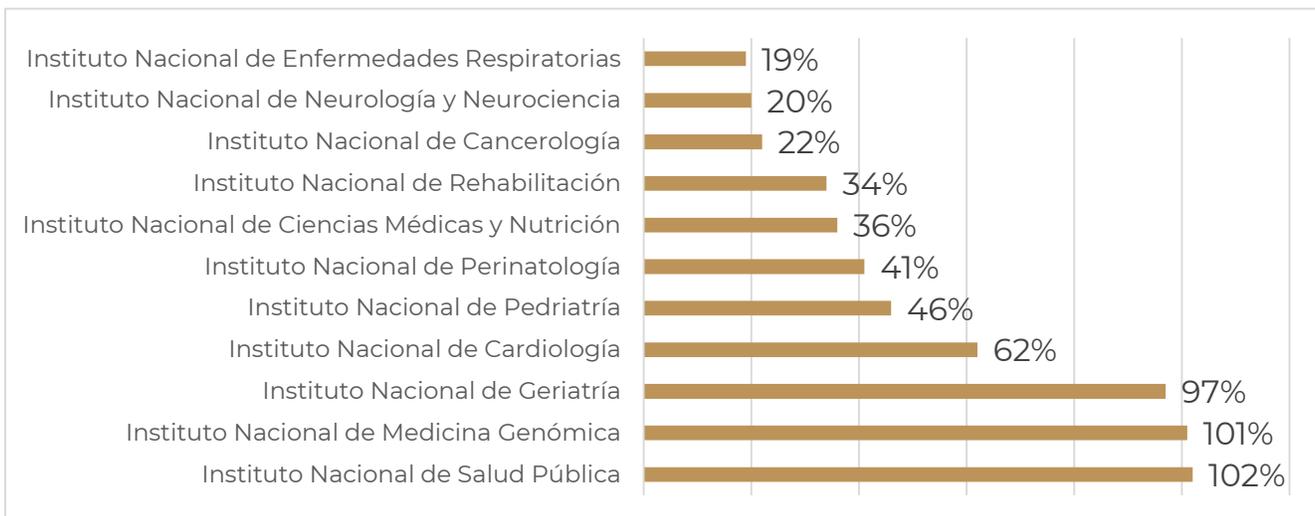
### FACTOR “TRABAJO PRESENCIAL”



*Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades en los centros de trabajo.*

- El 92.38% de los servidores públicos encuestados percibe que al asistir al INGER cumplen con sus objetivos en tiempo y forma.
- El 73.65% considera que en su área de trabajo físico, asisten porque realizan actividades esenciales.

Es importante mencionar que derivado de la comparación de los resultados estadísticos entre instituciones del mismo ramo, es decir, entre los Institutos Nacionales de Salud, el **Instituto Nacional de Geriatria** fue de los que mayor participación tuvieron en la ECCO, 2020.





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**INSTITUTO  
NACIONAL  
DE GERIATRÍA**

Dirección General  
Subdirección de Administración

Derivado de lo anterior aprovechamos el medio para agradecer a cada una de las y los servidores del INGER que se dieron el tiempo de participar en la ECCO 2020, así mismo los invitamos a seguir colaborando con estas acciones institucionales que permiten conocer su percepción sobre los factores que influyen en nuestro ambiente laboral, lo que permitirá proponer acciones de mejora.

**¡MUCHAS GRACIAS POR TU  
PARTICIPACIÓN!**





## PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO 2021)

Las Prácticas de Transformación se elaboran con base en los resultados estadísticos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional del ejercicio 2020, sin embargo existen acciones obligatorias por incorporar como la difusión de los resultados y la acción que promueva el liderazgo; cabe señalar que, el principal objetivo del PTCCO es instrumentar acciones que permitan fomentar el cambio en los factores y/o reactivos cuya puntuación es baja, o bien reforzar los elementos mejor calificados. Por lo anterior se presenta el PTCCO para el ejercicio 2021.

Número	Práctica de Transformación	Personal dirigido	Periodo de aplicación	Factores relacionados
1	Difundir los resultados obtenidos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), ejercicio 2020.	A todo el personal	29/03/2021 al 31/12/2021	17.- Impacto de la encuesta en mi Institución
2	Generar acciones de difusión encaminadas a promover la sensibilización sobre la importancia de la participación y el liderazgo efectivo en el entorno laboral.	A todo el personal	29/03/2021 al 31/12/2021	11.- Liderazgo y participación
3	Generar acciones de difusión para promover el equilibrio entre las actividades laborales y las del hogar.	A todo el personal	29/03/2021 al 31/12/2021	65.- Balance trabajo-familia
4	Promover acciones de difusión, prevención y orientación sobre COVID-19.	A todo el personal	29/03/2021 al 31/12/2021	66.- COVID-19
5	Fomentar la construcción de un ambiente laboral en el que se promueva la igualdad y la no discriminación.	A todo el personal	29/03/2021 al 31/12/2021	67.- Género, igualdad y no discriminación
6	Implementar el desarrollo de un programa de trabajo a distancia en caso de algún evento de emergencia natural, o sanitaria, en colaboración con todas las áreas del INGER.	A todo el personal	29/03/2021 al 31/12/2021	66.- COVID-19 68.- Trabajo a Distancia 69.- Trabajo Presencial

